



## **Algemene voorwaarden voor levering van diensten door Beau Fleur Bunschoten**

### **Definities:**

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden te weten "Beau Fleur Bunschoten".

In deze voorwaarden wordt verstaan onder "Beau Fleur Bunschoten":

"Beau Fleur Bunschoten", handelend onder de naam "Beau Fleur Bunschoten" statutair gevestigd te Bunschoten-Spakenburg, Trompstraat 11, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 32101387

### **Artikel 1 Algemeen.**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van "Beau Fleur Bunschoten" alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften en/of evenementen, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. "Beau Fleur Bunschoten" en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met "Beau Fleur Bunschoten" of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft en/of evenement van "Beau Fleur Bunschoten".

1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per telefax) een aanbod van "Beau Fleur Bunschoten" aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van "Beau Fleur Bunschoten" schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

## Beau Fleur Bunschoten

2.2. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3. Indien "Beau Fleur Bunschoten" de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd.

Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d. bedoeld.

2.4. a. De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21 % BTW voor particuliere opdrachtgevers.

b. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief 21 % BTW voor zakelijke opdrachtgevers.

2.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is "Beau Fleur Bunschoten" daaraan niet gebonden.

De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij "Beau Fleur Bunschoten" anders aangeeft.

2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht "Beau Fleur Bunschoten" niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 "Beau Fleur Bunschoten" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door de toeleveranciers van "Beau Fleur Bunschoten", het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz.

Deze opsomming is niet beperkend. "Beau Fleur Bunschoten" is niet verplicht het onvoorzien-bare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Voorgaande is van toepassing betreffende de totale organisatie van bruiloften en/of evenementen en alles wat daarbij komt kijken. "Beau Fleur Bunschoten" is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.

2.9 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden.(toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan "Beau Fleur Bunschoten". Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

### Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1. "Beau Fleur Bunschoten" zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft "Beau Fleur Bunschoten" het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan "Beau Fleur Bunschoten" aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan "Beau Fleur Bunschoten" worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan "Beau Fleur Bunschoten" zijn verstrekt, heeft "Beau Fleur Bunschoten" het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Beau Fleur Bunschoten

3.4. “Beau Fleur Bunschoten” is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat “Beau Fleur Bunschoten” is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3.5. Indien door “Beau Fleur Bunschoten” of door “Beau Fleur Bunschoten” ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6. Opdrachtgever vrijwaart “Beau Fleur Bunschoten” dan wel door “Beau Fleur Bunschoten” ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7. Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om “Beau Fleur Bunschoten” als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de “Beau Fleur Bunschoten” zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door “Beau Fleur Bunschoten”. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

3.8. Opdrachtgever vrijwaart “Beau Fleur Bunschoten” of derden welke in opdracht van “Beau Fleur Bunschoten” werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 4 - Wijzigen van de overeenkomst

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. “Beau Fleur Bunschoten” zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal “Beau Fleur Bunschoten” de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. In afwijking van lid 4.3. zal “Beau Fleur Bunschoten” geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan “Beau Fleur Bunschoten” kunnen worden toegerekend.

4.5. “Beau Fleur Bunschoten” behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. “Beau Fleur Bunschoten” is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal “Beau Fleur Bunschoten” daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

# Beau Fleur Bunschoten

## Artikel 5 - Leveringstermijnen

5.1 Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door "Beau Fleur Bunschoten".

5.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van "Beau Fleur Bunschoten".  
Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval "Beau Fleur Bunschoten" aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

## Artikel 6 - Honorarium

6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van "Beau Fleur Bunschoten", geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3. Het honorarium is voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW en voor zakelijke opdrachtgevers exclusief BTW.

6.4. Indien "Beau Fleur Bunschoten" met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is "Beau Fleur Bunschoten" niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien en voor zover de inflatie in Nederland, gerekend vanaf de datum van ondertekening van het contract, gedurende de uitvoeringsperiode met meer dan 10% gestegen zal zijn.

6.5. Bovendien mag "Beau Fleur Bunschoten" het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van "Beau Fleur Bunschoten" mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. "Beau Fleur Bunschoten" zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. "Beau Fleur Bunschoten" zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## Artikel 7 - Betaling

7.1. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een aanbetaling plaats van 60 % van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en "Beau Fleur Bunschoten" anders is overeengekomen.

7.2. De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. "Beau Fleur Bunschoten" is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. "Beau Fleur Bunschoten" is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

## Beau Fleur Bunschoten

7.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van "Beau Fleur Bunschoten" op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.4. "Beau Fleur Bunschoten" heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. "Beau Fleur Bunschoten" kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. "Beau Fleur Bunschoten" kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.5. Is opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25 % over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 250 euro en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

7.6. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

7.7 "Beau Fleur Bunschoten" behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

7.8 Voorts is "Beau Fleur Bunschoten" gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

7.9 Bovendien mag "Beau Fleur Bunschoten" het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan "Beau Fleur Bunschoten", dat in redelijkheid niet van "Beau Fleur Bunschoten" mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. "Beau Fleur Bunschoten" zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. "Beau Fleur Bunschoten" zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.10 Indien "Beau Fleur Bunschoten" hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

### Artikel 8 - Onderzoek, klachten en reclames

8.1. Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft en/of evenement, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door "Beau Fleur Bunschoten" ingediende facturen, tijdig te voldoen.

8.2. "Beau Fleur Bunschoten" dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

## Beau Fleur Bunschoten

8.3 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

### **Artikel 9 - Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

9.1. "Beau Fleur Bunschoten" heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. "Beau Fleur Bunschoten" heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is "Beau Fleur Bunschoten" gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft "Beau Fleur Bunschoten" recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan "Beau Fleur Bunschoten" zijn toe te rekenen.

Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9.4. "Beau Fleur Bunschoten" is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst "Beau Fleur Bunschoten" ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

9.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van "Beau Fleur Bunschoten" op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien "Beau Fleur Bunschoten" de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.6. "Beau Fleur Bunschoten" behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.7. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door "Beau Fleur Bunschoten" gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70 % van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 90 % van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering, terwijl annuleren op de dag van bruiloft en/of evenement zelf het vergoeden van de volledige overeen gekomen prijs voor betreffende bruiloft en/of evenement door opdrachtgever aan "Beau Fleur Bunschoten" impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke "Beau Fleur Bunschoten" aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.

## Beau Fleur Bunschoten

9.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door “Beau Fleur Bunschoten”, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

9.9 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

9.10 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.11 Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien “Beau Fleur Bunschoten” aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien “Beau Fleur Bunschoten” aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van “Beau Fleur Bunschoten” in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van “Beau Fleur Bunschoten” aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4. “Beau Fleur Bunschoten” is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Beau Fleur Bunschoten

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

10.6. “Beau Fleur Bunschoten” is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

10.7 Teneinde de risico van bovengenoemde schade te beperken c.q. uit te sluiten, is “Beau Fleur Bunschoten” verplicht haar opdrachtgever erop te wijzen een bruiloft- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

### Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De opdrachtgever vrijwaart “Beau Fleur Bunschoten” voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.2. Indien opdrachtgever aan “Beau Fleur Bunschoten” informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 13 Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



## Beau Fleur Bunschoten

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 14 Geschillen**

14.1. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

15.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amersfoort

16.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.