

Algemene voorwaarden Workshops, Cursussen & Webshop

Beau Fleur Bunschoten

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Beau Fleur Bunschoten
 - **Cursist/Klant:** degene die deelneemt aan een cursus/workshop of een aankoop doet via de webshop
 - **Diensten/Producten:** alle aangeboden workshops, cursussen en webshopartikelen
 - **Partijen:** opdrachtnemer en cursist/klant
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Beau Fleur Bunschoten
 - b. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen
 - c. Door inschrijving of aankoop verklaart klant akkoord te gaan met deze voorwaarden
-

Artikel 3: Aanmeldingen en inschrijvingen

- a. Voor workshops en cursussen geldt geen minimale inschrijving.
 - b. Inschrijvingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst
 - c. Deelname is definitief na betaling
-

Artikel 4: Annulering en wijziging (workshops/cursussen)

- a. Tot 48 uur voor aanvang: kosteloos annuleren
 - b. Tot 24 uur voor aanvang: 50% verschuldigd
 - c. Binnen 24 uur: 100% verschuldigd
 - d. Vervanging door een andere deelnemer is toegestaan
 - e. Bij niet verschijnen vindt geen restitutie plaats
-

Artikel 5: Betaling (workshops/cursussen)

- a. Betaling vindt plaats bij online boeking of uiterlijk 14 dagen vooraf bij groepsreserveringen
 - b. Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW
 - c. Gemiste deelname geeft geen recht op restitutie
 - d. Bij wanbetaling worden incassokosten (15% met min. €70) in rekening gebracht
-

Artikel 6: Annulering door opdrachtnemer

Bij dringende redenen of overmacht kan een workshop/cursus worden geannuleerd. Indien mogelijk wordt een alternatief aangeboden of restitutie verleend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid (workshops)

- a. Deelname is op eigen risico
 - b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies
 - c. Gebruik van materialen en gereedschappen is eigen verantwoordelijkheid
-

Artikel 8: Uitsluiting deelname

Bij wanbetaling of wangedrag kan deelname worden geweigerd zonder restitutie

Artikel 9: Intellectuele eigendom

Alle rechten blijven eigendom van Beau Fleur Bunschoten en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd

Artikel 10: Uitvoering overeenkomst

- a. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting
 - b. Bij uitval wordt een alternatief geboden of restitutie verleend
-

Artikel 11: Klachten en geschillen

- a. Klachten dienen binnen 2 dagen gemeld te worden
 - b. Klachten ontslaan niet van betalingsverplichting
 - c. Nederlands recht is van toepassing
-

Artikel 12: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen administratie en communicatie conform privacywetgeving

Artikel 13: Overige bepalingen

Beau Fleur Bunschoten behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen

AANVULLENDE WEBSHOPVOORWAARDEN

Artikel 14: Producten

- a. Producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven
 - b. Kleine afwijkingen (bijv. bij droogbloemen) zijn mogelijk en geen reden tot klacht
-

Artikel 15: Bestellingen

- a. Een bestelling is definitief na betaling
 - b. Opdrachtnemer kan bestellingen weigeren of annuleren
-

Artikel 16: Betaling webshop

- a. Betaling verloopt via aangeboden betaalmethodes
 - b. Bestellingen worden verzonden na ontvangst van betaling
-

Artikel 17: Levering

- a. Levering vindt plaats op het door klant opgegeven adres
 - b. Verzending gebeurt doorgaans binnen 1–3 werkdagen
 - c. Vertraging bij vervoerders valt buiten verantwoordelijkheid van opdrachtnemer
-

Artikel 18: Verzendkosten

Verzendkosten worden duidelijk vermeld bij het afrekenen

Artikel 19: Herroepingsrecht (retouren)

- a. Klant heeft recht op retour binnen 14 dagen na ontvangst
 - b. Producten dienen ongebruikt en in originele staat te zijn
 - c. Maatwerk en gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van retour
 - d. Retourkosten zijn voor rekening van de klant
-

Artikel 20: Aansprakelijkheid webshop

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van producten

Artikel 21: Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, transportproblemen) kan levering worden uitgesteld of geannuleerd zonder schadelicht

Artikel 22: Slotbepaling

Door aankoop via de webshop verklaart klant akkoord te gaan met deze voorwaarden